

# Guide de discussion – Soutien de la direction

Une culture florissante favorise les résultats d'affaires et rien n'élève la culture d'entreprise comme la reconnaissance des employés.

## SOYEZ PERTINENT

Soyez prêt à discuter des occasions d'amélioration de la culture propres à votre organisation. Lorsque vous liez les données à vos coûts d'attrition réels des employés, aux problèmes de faible productivité (épuiement professionnel, absentéisme, etc.), aux objectifs de croissance et aux autres enjeux liés à la culture, vous pouvez préparer une analyse de rentabilité convaincante pour la reconnaissance.

## ARGUMENTS À FAIRE VALOIR

Voici quatre raisons pour lesquelles l'investissement dans la reconnaissance permettra à votre organisation d'économiser ou même de faire de l'argent.

---

<b>1</b>	<b>MAINTENIR LES BONS EMPLOYÉS EN FONCTION</b>	79 % des gens citent le « manque d'appréciation » comme motif de départ.	Les employés sont <b>5 fois</b> plus susceptibles de rester en fonction lorsqu'ils sont reconnus sur une base régulière pour leur bon travail.	Un programme efficace d'années de service à lui seul améliore le maintien en fonction des employés de <b>deux années</b> complètes.
<b>2</b>	<b>AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ</b>	Les organisations qui témoignent efficacement de la reconnaissance sont <b>53 %</b> plus susceptibles d'avoir des employés hautement engagés.	Les gens qui reçoivent de la reconnaissance génèrent <b>2 fois</b> plus de bonnes idées par mois.	
<b>3</b>	<b>ACCROÎTRE LES RÉSULTATS D'AFFAIRES</b>	Les organisations qui pratiquent efficacement la reconnaissance sont 12 fois plus susceptibles d'avoir des résultats d'affaires solides comme une augmentation du rendement pour les actionnaires.		
<b>4</b>	<b>RECONNAISSANCE + CULTURE = SUCCÈS</b>	La reconnaissance améliore les six éléments d'une excellente culture selon la perspective des employés, ce qui en retour :	augmente de <b>4 fois</b> la probabilité d'avoir des employés hautement engagés; augmente de <b>7 fois</b> la probabilité de voir de l'innovation et de l'excellent travail; augmente de <b>74 %</b> la probabilité d'avoir augmenté les revenus de l'année précédente.	

---

**Comment cette information a-t-elle été reçue?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

**Quels apprentissages serviront à façonner notre stratégie de reconnaissance?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

**Avec qui pourrais-je partager cette information?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

**Quelles sont les prochaines étapes?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---